

Возврат товара Почтой России после его приобретения.

У вас всегда есть право вернуть ваш заказ/часть заказа. Вы должны отправить товары обратно не позднее, чем через 14 дней со дня получения вами этих товаров. Вернуть приобретенный товар можно при условии сохранения товарного ярлыка, бирки, упаковки, без следов пользования.

Оплата возврата производится за Ваш счет по тарифам Почты России, за исключением товара с браком. Если после приобретения товара Вы обнаружили заводской брак, то возврат товара будет для Вас бесплатным. Данный возврат практически исключен, т.к. перед отправкой товара покупателю мы тщательно его проверяем.

Качественные товары, не подлежащие обмену и возврату, указаны в Перечне, утвержденном постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55.

Пошаговая инструкция по возврату:

- 1) Распечатайте и заполните бланк возврата, укажите код, точно описывающий причину возврата.
- 2) Отправьте товар Почтой России по следующим реквизитам:
индекс 652515, Кемеровская область, г.Ленинск-Кузнецкий, пр-кт Кирова, д.83, а/я №91. Получатель: ИП Корниенко Н.О.
- 3) Напишите нам письмо на электронную почту internet-magazin@ok-kay.ru об отправке товара и трек номер для отслеживания. Трек-номер уточните у оператора Почты России при отправке товара.

Возврат денег за товар.

В течение 10 рабочих дней после получении нами возвращенного товара, мы перечислим Вам деньги на счет/карту, по реквизитам, указанным Вами в бланке возврата.

Отслеживание возврата.

Вы всегда можете отследить местонахождение Вашего возврата по трек-номеру на официальном сайте **Почты России**, пройдя по следующей ссылке: <https://www.pochta.ru/TRACKING>.

Трек-номер уточните у оператора Почты России при отправке товара.